

Beschwerden Verfahren

Bei P&M furniture tun wir unser Bestes, um Ihre Produkte in gutem Zustand zu liefern. Unsere Arbeitsweise ist sehr sorgfältig, trotzdem kann es manchmal passieren das Beschwerden auftreten.

In diesem Fall werden wir alles tun, um das Problem so schnell und akkurat wie möglich zu lösen.

Innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung/Entdeckung können Sie sich auf folgende Weise beschweren:

- E-mail (Bevorzugt): projects@pmfurniture.com
- Post: P&M furniture
Jacob Merlostraat 24-26
5961 AB Horst
The Netherlands

Bitte achten Sie drauf die folgenden Daten zu erwähnen:

- Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Wie und wann wir Ihnen am besten erreichen können
- Gesamt Bilder und detaillierte Bilder der Produkte/Beschwerden
- Unten finden Sie ein Formular mit Informationen, Bitte, füllen Sie dieses Formular aus.

P&M furniture hat die Absicht, Ihre Beschwerde innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Informationen zu beantworten. Wenn es sich um einen technischen Defekt handelt oder etwas, das wir forschen müssen, bemühen wir uns, innerhalb von 30 Tagen über den Fortgang zu antworten.

Für weitere Fragen rufen Sie uns unter +31 77 39 77 888 an

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 08:30 tot 17:30

Samstag, Sonntag und Feiertagen: geschlossen

Auftragsnummer	Ankaufsdatum	Artikelname	Beschreibung (der Beschwerde)	Anzahl der beschädigte Produkte